

Reklamační protokol

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **KUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

(dále „**Kupující**“)

uplatnil vůči prodávajícímu svá práva z odpovědnosti za vady ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a VOP prodávajícího související s následujícím **reklamovaným zbožím:**

Označení:

Datum prodeje:

Číslo faktury:
(kupní doklad)

Popis závady:
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:
.....

Poškozené zboží: ANO NE **Popis poškození:**
.....

Způsob vyřízení reklamace: Oprava
Výměna
Odstoupení od smlouvy

Kupující je tímto seznámen se skutečností, že jím navržený způsob vyřízení reklamace není pro prodávajícího absolutně závažný a bude akceptován v závislosti na povaze vady zboží. Reklamace bude vyřízena v souladu s reklamačním řádem a VOP prodávajícího nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

V

Datum:

Podpis kupujícího: